**SIGLAS DEL INFORME**

ERP 🡪 Se trata de la gestión de la empresa en general, la distribución y relación con los diferentes departamentos que la componen.

HCM 🡪 Se utiliza para la gestión de los RRHH, es decir, la formación de los trabajadores, la gestión de sus vacaciones, sus nóminas, etc.

SCM 🡪 Se utiliza para la gestión de la empresa con sus proveedores, tiempos de entrega, coste de las materias primas, etc.

CRM 🡪 Se utiliza para la captación de clientes y mantener la relación con estos, cubrir sus necesidades de consumo a través de estrategias para que estos consuman, por ejemplo, email marketing. El departamento que utiliza esta herramienta es el departamento de Marketing.

SGA 🡪 Se utiliza para gestionar el almacenamiento,

TPV 🡪 Se trata de una herramienta que se utiliza para realizar los cobros de las compraventas. Como si fuera un datáfono.

BI 🡪 Esta herramienta recaba información de la empresa, los analiza y almacena. Y dicha información la utiliza para tomar mejores decisiones en el futuro. Por ejemplo, la empresa debe decidir si invertir mas capital o no y utiliza un BI para saber la trayectoria que ha tenido y así decidir si es mejor o no invertir.

BPM 🡪 Es una herramienta que se utiliza para detectar en una producción en cadena que proceso podría mejorarse para que la producción fuese mejor. Por ejemplo, la Ford que fabrica coches en cadena, utiliza un BPM para detectar que una maquina si en vez de girar a la izquierda gira a la derecha puede agilizar 10 segundos el proceso de producción y así ganar mayor beneficio.

TIPOS DE LICENCIA

Privative 🡪

Freeware 🡪

NIVEL DE CAPAS

Saas 🡪 Lo utilizas directamente, te lo proporcionan terceras empresas.

Paas 🡪 Lo programas y personalizas, los servidores te los proporciona una tercera empresa.

Iaas 🡪 Tanto la estructura como los servidores lo crea y estructura la propia empresa que lo necesita.

MÉTODO DE INSTALACIÓN

On-premise 🡪 Se instala en local

Cloud 🡪 Se instala en la nube